

PRESS RELEASE – COMUNICADO DE PRENSA

Santiago de Chile, 9 de julio de 2020

PARA DIFUSIÓN INMEDIATA

Como el resultado de la pandemia COVID – 19, sin precedente alguno y siguiendo la línea e indicaciones de la Organización Mundial de Salud (OMS) y el gobierno local de cada país, **Bizarro Live Entertainment** dando prioridad a la salud y bienestar los fans, artistas y empleados detuvo toda su operación en Latinoamérica a partir del mes de marzo del 2020.

Durante las últimas semanas hemos venido desarrollando un arduo y colaborativo trabajo con artistas, agentes, managers, autoridades y otros países involucrados para reprogramar todos los eventos afectados en cada uno de los países donde tenemos operaciones, pero lamentablemente debemos anunciar que los espectáculos de **Lindsey Stirling – The Artemis Tour**, en Chile, Colombia y Perú han sido cancelados de forma definitiva.

Podrá solicitar el reembolso de sus boletos a partir del día viernes 17 de julio acorde a las siguientes indicaciones:

- 1- A los clientes que compraron con la modalidad eticket y por web, pero aun no han recogido su ticket físico, procederemos a anular la compra y reintegrar el dinero al mismo medio de pago con el cual realizó dicha compra.
- 2- A los clientes que compraron en Punto de Venta, o compraron por web y ya recogieron su ticket físico, deberán realizar la solicitud (desde el correo de compra en casos web) a servicioalcliente@teleticket.com.pe, indicando: nombre del evento, nombres, apellidos y DNI del titular de la compra y la foto de ambas caras del ticket.
- 3- La devolución se hará a quien demuestre ser el dueño del ticket y, en caso web, se reintegrará el dinero al mismo medio de pago con el cual realizó la compra. Ante una solicitud duplicada, la coordinación se realizará con la primera solicitud validada. Teleticket les recuerda que es responsabilidad del cliente mantener la información resguardada y no compartir información sensible de su compra.

También queremos informar que cualquier otro concierto organizado o promovido por Bizarro siguen totalmente vigentes, hasta que se informe lo contrario en nuestros medios oficiales.

Aprovechamos de agradecer a todos por sus continuas muestras de apoyo y paciencia en estos difíciles momentos y lamentamos cualquier inconveniente que esto pueda causar, pero nuestra prioridad es cuidar de la seguridad de los fans, artistas, y trabajadores respetando cualquier norma o indicaciones preventivas que las autoridades competentes dispongan.

BIZARRO LIVE ENTERTAINMENT